

**Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 91
Приморского района Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТО:
Общим собранием работников
ГБДОУ детский сад № 91
Приморского района Санкт-Петербурга

Протокол от 29.09.2023 г. № 1

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий ГБДОУ детский сад № 91
Приморского района Санкт-Петербурга

_____ В.Н. Восковец
Приказ. № 93 от 01.09.2023 г

ИНСТРУКЦИЯ

для сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении инвалидов всех категорий порядок действия сотрудников при обращении оказания услуг для ММГН

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или инвалида другой категории) у калитки или перед входом в здание и оказать ему помощь при входе (выходе), сопровождении до места предоставления услуги.
2. При возможности воспользоваться для этого переносным пандусом.
3. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения на объекте (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.).
4. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.
5. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске (или другой категории) к выходу из помещения.
6. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
7. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
8. Необходимо обеспечить на объекте возможность:
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
 - для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н).
9. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 91 ПРИМОРСКОГО РАЙОНА
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**, Восковец Вероника Николаевна, Заведующий

08.02.24 18:05 (MSK)

Сертификат 13AB78F21289D1C27A5A8EF8EFD6E6B2